

■ Текст: Елена Полякова

■ Фото: Сергей Кузнецов

ООО «ПСМ-сервис и Компания»: держим марку надежной компании

Что такое формула успеха и как ее применить к бизнесу? Для ООО «ПСМ-сервис и Компания» это слагаемые из профессионализма коллектива и таланта руководителя, генерального директора Сергея Плешакова. Под его руководством с 1998 года фирма работает и успешно расширяет свою деятельность в одной из самых сложных сфер городского хозяйства – ЖКХ.

Компания, избрав для себя приоритетными такие сферы деятельности, как замена, обслуживание и ремонт электроплит, обслуживание и ремонт систем вентиляции, инженерная диагностика и ремонт электрооборудования, электромонтажные работы, проектирование, обслуживание и ремонт систем дымоудаления и противопожарной автоматики, с недавних пор стала выступать и в новой для себя роли управляющей компании. И все это – работа с людьми, которые, как известно, смотрят, оценивают и выставляют оценки отнюдь не в рамках «технического регламента». Может, тут и зарождается новое определение «техничко-дипломатической» формулировки успеха?

Конечно, важная составляющая формулы успешного бизнеса – развитие. В настоящее время ООО «ПСМ-сервис и Компания» благополучно реализует проект по внедрению солнечных коллекторов. Энергия солнца преобразуется в тепло. Заимствованный в Европе опыт бережного отношения к ресурсам показывает, что и у нас в течение всего года можно получать горячее водоснабжение таким способом круглый год.

Особо стоит отметить, что организация успешно развивается в условиях кризиса и достаточно серьезной конкурентной борьбы.



Генеральный директор
ООО «ПСМ-сервис и Компания»
Сергей Михайлович Плешаков

– Сергей Михайлович, ваша компания уже столько лет успешно развивается на столичном рынке...

– Можно сколько угодно говорить о новых технологиях, современных решениях, эффективности управления. Без профессионалов все это останется пустым звуком. С гордостью скажу, что мы по каждому направлению имеем собственных опытных, специально обученных специалистов и никогда не привлекаем другие компании. Уверю вас, не каждая подрядная организация в Москве может похвастаться такими возможностями.

Я всегда придавал подбору кадров очень большое значение. На сегодня у нас сложился крепкий костяк специалис-

тов, многие из которых трудятся со дня основания ООО «ПСМ-сервис и Компания». Их преимущество еще заключается в том, что они могут работать не только по своей специальности, но и по смежной. По основному направлению компании – техническому обслуживанию электроплит практически каждый наш работник прошел обучение.

В свою очередь я, как руководитель, предоставляю сотрудникам социальный пакет, включающий бесплатные медицинские обслуживание и проезд, оплату мобильной связи, и люди это ценят.

– Продолжается в Москве замена электроплит в квартирах? И в каком округе ваши специалисты наиболее активно работают по этому направлению?

– Надо сказать, что в последние два года темпы работ по замене плит несколько снизились. И эти мероприятия уже не проходят в плановом порядке, как было раньше. Но в прошлом году в ЮАО, в котором мы также выполняем работы по техническому обслуживанию жилого фонда, был проведен конкурс по замене плит. Наша компания приняла в нем участие и выиграла. В результате мы заменили более 500 плит, причем в рекордно короткие сроки – за полтора месяца.

– Сергей Михайлович, мы знаем, что ваша компания устанавливает электроплиты на безвозмездной основе. Эта работа продолжается?

– Да, каждый месяц мы безвозмездно устанавливаем электроплиты москвичам, которые относятся к социально незащи-

щенным категориям граждан, таким как пенсионеры, ветераны, инвалиды. Мы ставим четыре – пять плит ежемесячно и эту работу не прекращаем.

Бесплатно обслуживаем заявки на ремонт от глав управ и ДЕЗов. Это в стиле работы нашей компании – отвечать на потребности округов, в которых мы работаем, а их три – ВАО, ЮАО и ЮВАО.

Сейчас по договорам с ДЕЗами по всем направлениям сферы деятельности компании мы обслуживаем 18 районов в трех столичных округах, а также 13 товариществ собственников жилья.

Я, как руководитель, начинал работать в ЮВАО и сегодня, с высоты опыта и возраста, могу сказать, что за эти годы сфера ЖКХ претерпела значительные изменения, связанные с ее реформированием. О глобальных результатах говорить, конечно, еще рано, но в жилищно-коммунальную отрасль стали приходить сильные и конкурентоспособные компании.

– В настоящее время ваша компания выполняет еще функции управляющей, не так ли?

– Да. ООО «ПСМ-сервис и Компания» состоит в Реестре СМО и член гильдии управляющих компаний и собственников жилья. Управление многоквартирными домами – это новое направление нашей деятельности, и у нас есть все для его успешного развития. Нам важно как надежную компанию и сами приходят к нам с просьбой взять в управление их дома. Мы ставим перед собой только реальные цели, не гонимся за количеством, а уделяем внимание качеству обслуживания. Наш девиз – нам приятно помогать людям!